

## CARDUL DE FIDELITATE MINIFARM

### Regulament de utilizare

Fiecare solicitant are dreptul la un singur card.

Programul de fidelizare "CARD DE FIDELITATE MINIFARM" este proprietatea S.C. MINI-FARM S.R.L. si se adreseaza persoanelor fizice cu varsta peste 18 ani. Fiecare solicitant are dreptul la un singur card. "Cardul de fidelitate MINIFARM" ofera posesorului sau următoarele AVANTAJE:

- Plateste cu 5% mai puțin, la cumpararea oricarui produs farmaceutic sau cosmetic (excepție fac produsele care sunt deja intr-o campanie, lista acestora fiind disponibila in farmacie).
- Beneficiaza de un discount intre 10% si 15% din restul de plata al retetelor gratuite sau compensate (excepție fac produsele care fac parte din programele naționale de sanatate precum si produsele menționate in listele disponibile pentru consultare in Farmaciile MINIFARM).
- Este valabil in orice Farmacie MINIFARM
- Oferă posibilitatea de a beneficia de reduceri la serviciile oferite de partenerii Farmaciilor MINIFARM (centre medicale, policlinici etc.)
- Permite participarea la promotii speciale si concursuri, adresate doar clienților fideli

Solicitantul poate beneficia de reducerile oferite prin acest program după 24 de ore din momentul completării și semnării formularului de emitere card.

In momentul efectuării de cumpărături in Farmaciile MINI-FARM, posesorul de card trebuie sa-l prezinte farmacistului, pentru a putea beneficia de facilitățile oferite. Citirea codului de bare si recunoașterea codului de client permite, in mod automat, acordarea reducerii sau a altor avantaje oferite clienților fideli.

In cazul in care nu funcționează sistemul informatic, din diverse motive tehnice care nu depind de operator, farmacistul ii va aduce la cunoștință acest lucru pacientului, iar acesta din urma va decide daca dorește sa facă achiziția produselor fără a beneficia de discountul acordat in baza cardului de fidelitate Minifarm.

De asemenea, este permisa in acest mod evidențierea volumului cumpărăturilor efectuate in timp de către posesorii cardului de fidelitate, ceea ce le va permite obținerea de reduceri sau bonusuri suplimentare la atingerea unor anumite sume.

Posesorul de card care, in momentul efectuării unor cumpărături nu are cardul asupra sa nu poate beneficia de avantajele menționate.

Pierderea sau deteriorarea cardului se poate semnala la oricare Farmacie MINIFARM, solicitandu-se înlocuirea acestuia. Falsificarea acestui card se pedepsește conform legilor in vigoare.

In calitate de emitent, S.C. MINI-FARM S.R.L. își rezerva dreptul de a suspenda in orice moment valabilitatea "Cardului de Fidelitate".

Acest lucru se poate face doar după o înștiințare prealabila cu cel puțin 15 zile lucrătoare, care va fi făcută publica in toate locațiile sale.

S.C. MINI-FARM S.R.L. in calitate de Operator poate folosi împuternicitul sau pentru administrarea programului de fidelizare "Card de fidelitate MINIFARM". in acest caz, împuternicitul va avea aceleași drepturi si obligații ca si S.C. MINI-FARM S.R.L. in ceea ce privește relația sa cu clienții fideli.

in conformitate cu Legea nr. 677/2001 referitoare la prelucrarea si libera circulație a datelor personale, completarea si semnarea Formularului de înscriere presupune exprimarea expresa si fără echivoc a consimțământului cu privire la prelucrarea in scopuri de marketing a datelor pe durata existentei calității de membru in programul de fidelizare "Card de fidelitate MINIFARM" precum si ulterior încetării programului. Toate datele menționate de membru in fisa de aderare pot fi colectate si prelucrate de către împuternicit in numele S.C. MINI-FARM S.R.L.

Prin semnarea Formularului de înscriere, participantul va încheia un contract cu S.C. MINI-FARM S.R.L. (operator înregistrat cu numărul 29472 in Registrul de evidenta a prelucrării de date cu caracter personal), ambele părți considerând condițiile si normele enumerate in regulamentul programului ca fiind obligatorii pentru ele.

Pe durata apartenentei la programul de fidelizare "Card de fidelitate MINIFARM", cat si după încetarea apartenentei, membrii au următoarele DREPTURI:

- (1) Dreptul la informare.
- (2) Dreptul de acces la date; dreptul de a obține de la operator, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care ii privesc sunt sau nu sunt prelucrate de acesta.
- (3) Dreptul de intervenție asupra datelor; de a obține de la operator, la cerere si in mod gratuit:
  - a) rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conforma Legii 677/2001, in special a datelor incomplete sau inexacte;
  - b) transformarea in date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conforma Legii 677/2001.
- (4) Dreptul de opoziție; dreptul de a se opune in orice moment, in mod gratuit si fără nici o justificare, ca datele care ii vizează sa fie prelucrate in scop de marketing direct, in numele operatorului sau al unui terț, sau sa fie dezvăluite unor terți intr-un asemenea scop.

(5) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.

(6) Dreptul de a se adresa justiției.

in vederea exercitării drepturilor prevăzute la alin. (2), (3) și (4) persoana vizată va înainta operatorului o cerere întocmită în forma scrisă, datată și semnată. în cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de posta electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea și se va face numai personal. Pentru orice nelămuriri va stăm la dispoziție la email: office@minifarm.ro sau la adresa: Strada Isacței nr.7, Tulcea.

Operatorul este obligat să comunice persoanei vizate măsurile luate în termen de 15 zile de la data primirii cererii, cu respectarea eventualei opțiuni a solicitantului cu privire la modalitatea de comunicare.

S.C. MINI-FARM S.R.L. va avea dreptul să folosească informațiile membrilor stocate în baze de date computerizate, incluzând activități legate de marketing și campanii de informare. Aplicând pentru programul "Card de fidelitate MINIFARM", aplicantul își da consimțământul pentru folosirea datelor personale și a celor legate de activitatea lui în cadrul programului de fidelizare cu scopul administrării programului "Card de Fidelitate MINIFARM", a discounturilor, a ofertelor speciale, a altor beneficii și a activităților de marketing. Aplicantul este, de asemenea, de acord cu transferul datelor de la S.C. MINI-FARM S.R.L. către o entitate din altă țară cu condiția ca datele să fie altele decât cele cu caracter personal. Regulile de mai sus se aplică, de asemenea, subcontractorilor S.C. MINI-FARM S.R.L.

S.C. MINI-FARM S.R.L. își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul programului de fidelizare "Card de fidelitate MINIFARM", pe durata existenței programului, fără o notificare prealabilă a membrilor programului și fără să fie necesar acordul acestora cu condiția ca modificările efectuate să nu se refere la datele cu caracter personal ale clienților fideli.

Acest regulament va fi afișat în toate Farmaciile MINIFARM.